


多要素認証-機種変更・電話番号変更ガイド

1. 機種変更


電話、SMSにより多要素認証を行っている方は、特に追加の作業は必要ありません。

Authenticatorによる多要素認証を設定している方は、マニュアル「多要素認証-設定変更（スマートフォンアプリ）」に従って変更後の機種で再設定してください。

 上記マニュアル STEP.2 の③で多要素認証の画面が表示されたら、[別の方法でサインイン]を選択し、サインインしてください。

2. 電話番号変更（変更前の電話番号が利用できる場合）

以下の手順で電話番号を変更してください。

- ① パソコンの Web ブラウザーで [Office365 \(https://portal.office.com/ \)](https://portal.office.com/) にサインインします。
- ② 画面右上の[マイアカウントアイコン]（プロフィール画像/姓名のイニシャル）> [マイアカウント] > [セキュリティとプライバシー]の順にクリックします。
- ③ [追加のセキュリティ検証]> [アカウントのセキュリティに使用する電話番号を更新します。] の順にクリックします。
 多要素認証の画面が表示されますので、画面の指示に従ってサインインしてください。
- ④ 電話番号を修正します。
- ⑤ 入力後、電話番号欄以外の場所を一度クリックすることで[保存]ボタンがアクティブになります。
[保存]をクリックします。

3. 電話番号変更（変更前の電話番号が既に利用できない場合）

- ① 情報システム事務室（D棟3階）に「多要素認証リセット申請書」を提出します。
- ② リセット処理が完了後、「多要素認証-初期設定マニュアル」に従って再設定してください。